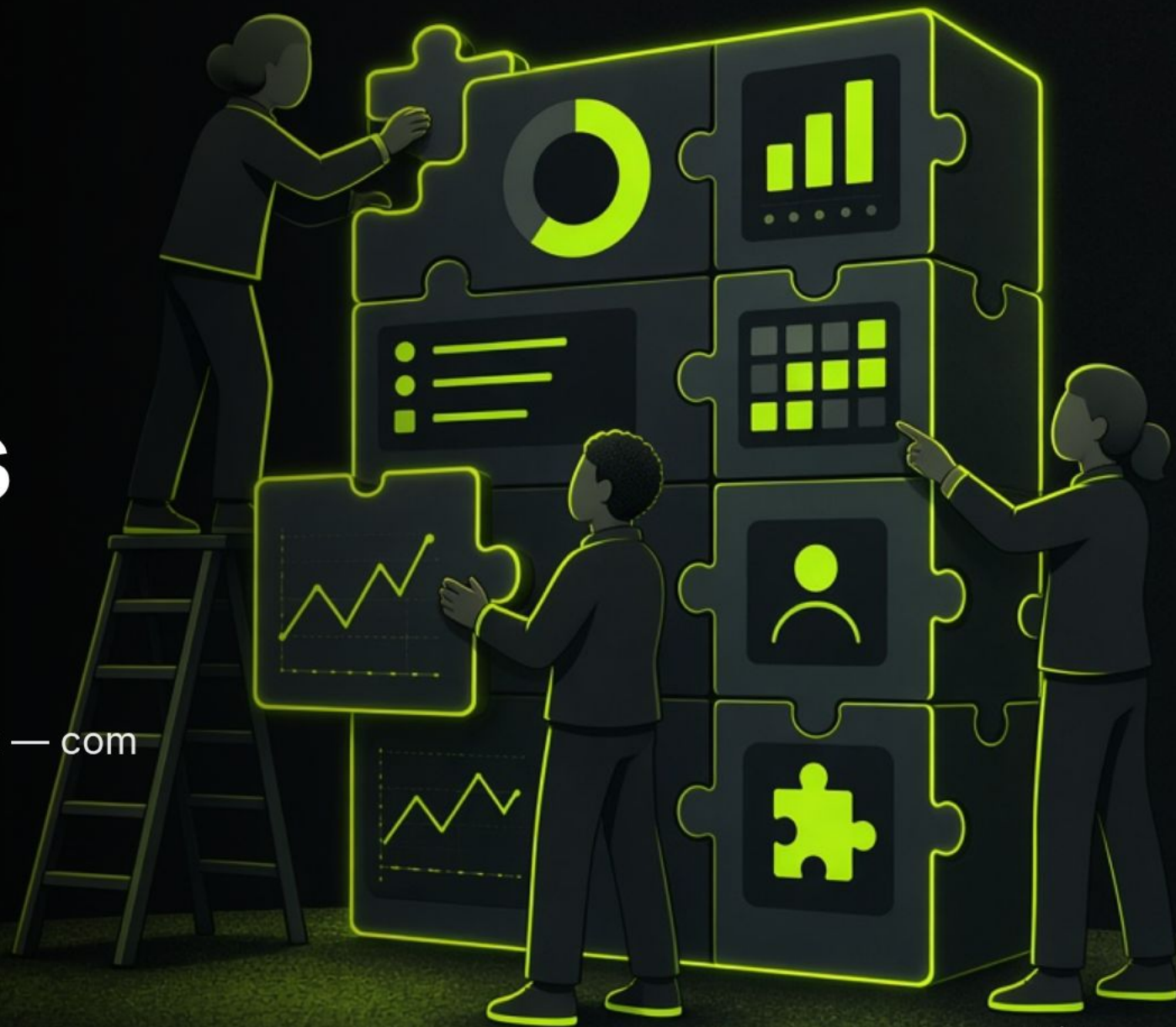


opencloud · sobre nós

nós fazemos odoo.

Odoo, hosting, opencloud.sh e JoaquiAlm — com
pessoas que conheces, em Portugal.



índice

nove capítulos.

01	quem somos aberto por omissão	p.03	02	odoo o teu Odoo, a sério	p.04
03	opencloud.sh do dev à produção	p.05	04	joaquaim AI no contexto Odoo e no portal	p.06
05	suporte pessoas que conheces	p.08	06	área de cliente o teu projeto, à vista	p.11
07	preços escolhe o teu pack	p.14	08	porquê nós sempre uma pessoa do outro lado	p.15
09	onde estamos S. João da Madeira	p.16			

{open_cloud_}

01 · quem somos

aberto por omissão.

Anos a 100% Odoo. Agora a stack cresceu — AI, Nextcloud, timesheets, ambiente-dev.

sem vendor lock-in

software open

contratos claros

Europa

muitos serviços

um fornecedor

o teu Odoo. a sério.

localização PT

FATURA.PT, CONTA.PT,
PAYROLL.PT, SIGN.PT, EFATURA
— requisitos fiscais PT, SAFT
incluído

hosting

instâncias *.opencloud.pro,
Europa, SSL, backups diários,
updates de segurança

community ou enterprise

Community incluída; Enterprise
é licença Odoo SA

{open_cloud_}

03 · opencloud.sh

do ambiente dev à produção.

Ambientes Odoo, staging e pedidos de passagem a produção — no mesmo portal.

ambientes

novo ambiente por branch, logs e builds

staging

testar com dados de produção antes de publicar

pedir produção

PR, o que muda, como foi testado, janela preferida

pedido → em revisão → aprovado → em deploy → concluído

A Opencloud revê e faz o merge. Tu decides quando.

{open_cloud_}

04 · joaquaim

AI no teu contexto Odoo.

JoaquAlm / Operator: digest, drafts, alertas.

digest

resumos

drafts

rascunhos

alertas

no teu Odoo

Não substitui a localização – empilha em cima.

{open_cloud_}

04 · joaquaim no portal

AI de suporte, dentro da tua conta.

- > Olá, em que posso ajudar?
- resumir um projeto
- procurar uma fatura
- abrir um pedido

na tua conta

as conversas de suporte ficam na conta do cliente

seguro

cada conversa só é visível na conta a que pertence

com pessoas

quando é preciso, passa para a equipa

capítulo 05

peessoas que conheces.

Telefone, WhatsApp para urgências, tickets — e o
JoaquAlm para as dúvidas rápidas.



05 · suporte

pessoas que conheces. ferramentas que aceleram.

Tens sempre um contacto humano na Opencloud. O JoaguAlm ajuda no resto — de forma segura e à medida de cada cliente.

+351 256 123 207

telefone

falar com quem conhece
o teu projeto

urgente

WhatsApp

para urgências, quando o
CEO ou o gestor de
projeto do cliente precisa

portal

tickets + email

horário útil, prioridade a
críticos, tudo registado

AI

JoaguAlm

dúvidas rápidas e
abertura de pedidos no
portal

{open_cloud_}

05 • escalada

o canal certo para cada caso.

dúvida rápida

JoaquAlm no portal

resume o projeto, encontra uma fatura, abre um pedido

problema

ticket / pedido de apoio

fica no projeto, com histórico e horas lançadas

urgente

telefone ou WhatsApp

contacto direto com a equipa — sem call-center

capítulo 06

o teu projeto, à vista.

Progresso, entregas, horas e pedidos — tudo no portal opencloud.pro/my.



{open_cloud_}

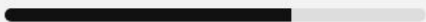
06 · área de cliente

o teu projeto, à vista.

Em opencloud.pro/my vês o estado real do projeto — sem pedir relatórios.

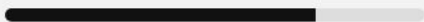
progresso global

tarefas aceites



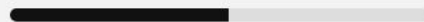
implementação técnica

o que nos cabe



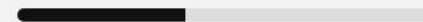
entregas do cliente

o que vos cabe



horas restantes

do contrato



precisam de atenção

bloqueadas, atrasadas e a validar — num só sítio

evolução

planeado vs. real, com as horas lançadas

06 · colaborar

pedir, validar, partilhar.

+ novo

criar

tarefa com responsável e prazo,
pedido de apoio ou orçamento —
ligado ao projeto

✓

validar entregas

aceitar uma entrega ou pedir
alterações; fica no histórico

💬

comentários

conversa em cada tarefa, com
anexos

↑

documentos

carregados para os Documentos do
projeto

▶

apresentações

propostas e decks do projeto, no
portal

€

faturas e encomendas

orçamentos, encomendas e faturas
da conta

07 · preços

escolhe o teu pack.

330€

por user / ano
1 utilizador · 1h suporte/mês · 1 GB

220€

por user / ano
2–5 utilizadores · 2h
suporte/mês · 10 GB

110€

+5 utilizadores
5h suporte/mês · 50 GB

Todos: Odoo apps ilimitadas · software Odoo e servidor cloud · backups automáticos e recorrentes.

08 · porquê nós

sempre uma pessoa do outro lado.

O JoaguAlm ajuda no resto — de forma segura e à medida de cada cliente.

humano

alguém que conhece o teu projeto

rápido

JoaguAlm e portal para o dia-a-dia

validado

SAFT e updates legislativos PT, clientes reais PT/AO

{open_cloud_}

09 · onde estamos

onde estamos.

sede

Sanjotec

Rua de Fundões, 151
3700-121 S. João da Madeira

Escritório: Rua da Liberdade, 12, S. João da Madeira

+351 256 123 207

geral@opencloud.pro

seg-sex · 09:00-18:00



contacto

vamos tomar um café?

+351 256 123 207 · geral@opencloud.pro · opencloud.pro
Sanjotec, Rua de Fundões, 151 · S. João da Madeira

